



VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N.49

OGGETTO:

**"Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani"
approvata dall'Assemblea del CADOS con atto n.23 del 29.11.2022.
Presa d'atto.**

L'anno duemilaventidue addì sedici del mese di dicembre alle ore diciassette e minuti trenta nella solita sala delle adunanze, regolarmente convocata, si è riunita la Giunta Comunale della quale sono membri i Signori:

Cognome e Nome	Presente
1. NURISSO Piero Franco - Sindaco	Sì
2. BRAYDA Michela - Vice Sindaco	Sì
3. TALARICO Fabrizio - Assessore	Sì
Totale Presenti:	3
Totale Assenti:	0

Partecipa alla seduta il Segretario Comunale CARCIONE Marietta.

Si dà atto che l'Assessore TALARICO Fabrizio partecipa alla seduta in videoconferenza.

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso che con Legge 481/95 è stato affidato ad ARERA, tra gli altri, il compito relativo alla promozione e tutela degli interessi di utenti e consumatori, nonché il compito di contemperare, nella definizione del sistema tariffario, gli obiettivi economico-finanziari dei soggetti esercenti il servizio con gli obiettivi generali di carattere sociale;

Considerato che l'art. 2 della Legge 24/12/2007 n. 244 stabilisce l'obbligo per i soggetti gestori di servizi pubblici locali di emanare una Carta della Qualità dei Servizi quale strumento per fornire ai cittadini tutte le informazioni relative ai servizi offerti e, nel contempo, assumersi una serie di impegni nei confronti della propria utenza con riguardo alle prestazioni erogate;

Considerato che per il servizio di gestione dei rifiuti urbani non è previsto dalla normativa uno schema di riferimento unico per la predisposizione della Carta dei Servizi e che, pertanto, si fa riferimento alla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 2014 per quanto concerne i principi a cui deve essere uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, specificatamente in termini di qualità e quantità delle prestazioni rese dai soggetti erogatori del servizio;

Vista la deliberazione 444/2019 di ARERA e il relativo allegato "Testo integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani";

Vista la deliberazione n.15/2022 con cui l'Autorità ha adottato il Testo Unico per la regolazione della Qualità dei Servizi di gestione dei Rifiuti urbani (TQRIF) che prevede, ai sensi di quanto disposto dall'art.5, la redazione di una Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;

Dato atto che per dare attuazione a quanto stabilito con la citata deliberazione dell'Autorità, il Consorzio CADOS ha avviato un confronto congiunto con i Gestori dei servizi e con i Comuni consorziati attraverso un tavolo tecnico finalizzato alla redazione di una Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani;

Richiamata la deliberazione dell'Assemblea del CADOS n. 23 del 29.11.2022 nella quale è stata approvata la "Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani" così come indicato dalla deliberazione Arera n. 15 del 18.01.2022;

Visto il testo allegato della Carta di qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti solidi urbani, così come approvato dal Cados con deliberazione n. 23/22, in ossequio alla regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani in adeguamento al 'Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani' (TQRIF), approvato dall'ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.);

Considerato che la Carta della qualità dei servizi, secondo il testo elaborato, contribuisce al raggiungimento degli obiettivi fissati dalle sopra ricordate disposizioni di legge costituendo, da una parte, uno strumento valido per aiutare l'utenza ad orientarsi tra gli adempimenti fiscali e per ottenere tutte le informazioni necessarie al fine di tutelare i propri diritti, dall'altra, un'assunzione di responsabilità per i gestori coinvolti con particolare riguardo alla trasparenza e all'efficienza delle prestazioni offerte, con l'impegno di miglioramento ed ottimizzazione dei servizi erogati all'utenza;

Ritenuto pertanto opportuno provvedere alla presa d'atto della Carta secondo il testo elaborato, e alla pronta pubblicazione della stessa nell'apposita Sezione Trasparenza del sito istituzionale;

Dato atto che la presente deliberazione rientra tra le competenze della G.C. ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs n. 267/00 e s.m.i.;

Acquisito il parere favorevole sotto il profilo della regolarità tecnica da parte del Responsabile dell'area economico finanziaria, ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 18/08/2000, n. 267, allegato alla presente deliberazione;

Preso atto che la presente deliberazione non necessita del parere di regolarità contabile in quanto non comporta impegno di spesa né diminuzione di entrate;

Visto il T.U. Enti Locali approvato con D.Lgs del 18.08.2000 n. 267 e s.m.i.;

Con votazione unanime favorevole espressa in forma palese per assenso verbale

DELIBERA

- 1) Di prendere atto della deliberazione dell'assemblea CADOS n. 23 del 29.11.2022 avente ad oggetto "Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani – Delibera Arera n. 15/2022/R/RIF del 18.01.2022 – Approvazione - Die", come in premessa precisato, come risultante dal testo allegato al presente provvedimento, quale parte integrante e sostanziale, dando atto che la stessa entrerà in vigore dal 01.01.2023.
- 2) Di dare atto che la Carta verrà pubblicata sul sito internet istituzionale nella sezione "*Amministrazione Trasparente - Sottosezione Servizi Erogati – Carta dei servizi e standard di qualità* " al fine di darne la più ampia comunicazione sia agli utenti sia ai soggetti che operano nell'ambito fiscale (studi professionali, centri di assistenza fiscale, sindacati, altri uffici finanziari).
- 3) Di dare atto che il vigente Regolamento comunale TARI verrà adeguato alla Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per le parti non conformi.
- 4) Di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4°, del D.lgs. 18/08/2000, n. 267; con seconda distinta votazione unanime favorevole espressa in forma palese mediante assenso verbale.

Letto, confermato e sottoscritto

IL PRESIDENTE
Firmato Digitalmente
NURISSO Piero Franco

IL SEGRETARIO COMUNALE
Firmato Digitalmente
CARCIONE Marietta
